

PRIVACY POLICY

Privacybeleid

Dit privacybeleid is van toepassing op de volgende bedrijven:

- Mondo Spechim SA - NV
- Mondo Spechim Luxembourg SARL
- Mondo NL BV
- R&O Lab SRL

1. Intellectuele eigendomsrechten

De gebruiker erkent formeel dat alle informatie en gegevens op onze websites www.mondo-spechim.eu, www.mondochemicals.com en www.r&olab.eu worden beschermd door intellectuele en industriële eigendomsrechten en eigendom blijven van Mondo Spechim SA - NV en van R&O Lab SRL.

2. Praktisch

De informatie is afkomstig van betrouwbare bronnen en heeft tot doel de gebruiker beter te informeren. Als er fouten worden opgemerkt en gecommuniceerd, zal Mondo Spechim / R&O Lab zijn best doen om deze te corrigeren.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele fouten of weglatingen in de informatie die wordt verstrekt en ter beschikking wordt gesteld aan de gebruiker op onze websites.

Mondo Spechim / R&O Lab kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor beslissingen of acties die door de gebruiker worden genomen op basis van de verstrekte informatie of gegevens.

3. Beperkingen van aansprakelijkheid

Mondo Spechim / R&O Lab en hun leveranciers kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor computerschade of andere schade die de gebruiker lijdt als gevolg van een storing, onderhoud, technisch probleem of fout van een derde of van de gebruiker, evenals in geval van gebeurtenissen buiten de controle van Mondo Spechim / R&O Lab.

De hierboven vermelde omstandigheden kunnen in geen geval aanleiding geven tot enige financiële compensatie.

4. Hyperlinks

De aanwezigheid van hyperlinks op onze site betekent niet dat wij de inhoud ervan goedkeuren of dat wij enige verantwoordelijkheid aanvaarden voor de inhoud of het gebruik van de informatie die erin is opgenomen.

De gebruiker dient de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat hij veilige hyperlinks selecteert.

5. Algemene verkoopvoorwaarden

De bestelling van een product of concept via de site is onderworpen aan de algemene voorwaarden van het verkoopcontract dat van kracht is bij Mondo Spechim / R&O Lab.

6. Garanties in verband met privacy

Mondo Spechim / R&O Lab neemt gegevensbescherming zeer serieus. U kunt ons vertrouwen: wij respecteren uw recht op privacy en op de veiligheid van uw persoonlijke gegevens. Alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG (Verordening (EU) 2016/679), die op 25 mei 2018 in werking is getreden.

Uw persoonlijke gegevens worden verzameld en opgeslagen met als enig doel het beheer van onze samenwerking.

7. Toestemming

Door gebruik te maken van informatie en diensten die op onze websites worden aangeboden, gaat u akkoord met ons privacybeleid en de daarin opgenomen voorwaarden.

8. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens op verschillende manieren verzamelen:

- Bij een contact, bijvoorbeeld tijdens een afspraak, een beurs, een evenement, enzovoort worden de gegevens in ons ERP-systeem ingevoerd.
- Wanneer u een contactformulier op onze website invult of een newsletter ontvangt, worden de door u verstrekte gegevens opgeslagen in ons ERP-systeem.
- Bij het bezoek aan onze website: uw IP-adres en gedrag
- Bij het opstellen van een offerte, bij de facturatie.

9. Welke gegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden?

Persoonsgegevens	Doel
Identificatie- en contactgegevens (uw naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres of andere contactgegevens)	Doel marketing. Bijvoorbeeld: newsletters, webinars, telefoontjes, enzovoort.
Uw IP-adres en uw surfgedrag op de website	Om onze diensten en hun kwaliteit te verbeteren, om op die manier onze website te verbeteren

Uw identificatie- en contactgegevens worden verwerkt door de administratieve afdeling, die verantwoordelijk is voor het coderen van bestellingen en contracten. Daarom is het zeer belangrijk te beschikken over uw volledige identificatiegegevens, met name voor een correcte levering en facturatie.

Bij elektronische direct marketing (newsletters) gaat het erom de juiste boodschap naar de juiste persoon te sturen. Bovendien hebt u het recht om uw toestemming in deze kwestie op elk moment in te trekken. U kunt dit per e-mail doen op mondo-spechim@bechems.eu of via ons contactformulier op www.mondo-spechims.eu. Na ontvangst van de newsletter kunt u zich ook afmelden door middel van de afmeldknop.

10. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Deze gegevens zijn enkel toegankelijk voor geautoriseerd personeel en zullen alleen met derden worden gedeeld wanneer dat nodig is om een bepaalde dienst te verlenen.

Uw persoonlijke gegevens worden bewaard voor de duur van onze samenwerking en zo lang als vereist op grond van wettelijke, fiscale en / of sociale verplichtingen.

11. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen de nodige maatregelen nemen om een voldoende beveiligingsniveau te garanderen. Wij zullen ook ons best doen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens altijd correct en up-to-date zijn. Daarom vragen wij u om ons op de hoogte te stellen van elke mogelijke wijziging van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld uw contactgegevens) of andere persoonsgegevens die u in het kader van onze samenwerking hebt verstrekt.

12. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze doen gelden?

U heeft het recht:

- om geïnformeerd te worden en toegang te krijgen tot uw gegevens
- om rectificatie van persoonsgegevens te verkrijgen
- om de verwijdering van uw persoonsgegevens te verkrijgen
- om een beperking van de verwerking te verkrijgen
- om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en door een machine leesbaar formaat en om deze door te (laten) sturen aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke persoon.

Indien de wettelijke bewaartermijn is overschreden, zullen wij uw persoonsgegevens op verzoek onmiddellijk bijwerken of verwijderen. In een dergelijk geval en / of voor elke vraag met betrekking tot het privacybeleid van Mondo Spechim / R&O Lab heeft u het recht om in geval van overtreding een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie of via de Europese Commissie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

13. Vragen

Wilt u meer informatie of heeft u vragen over het privacybeleid van Mondo Spechim S.A. en meer specifiek over de site www.mondo-spechim.eu, kunt u per e-mail contact met ons opnemen. Ons e-mail adres is privacy@bechems.eu